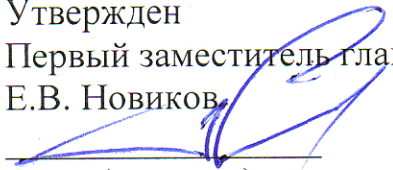


Утвержден
Первый заместитель главы города
Е.В. Новиков



(подпись)

(дата)

Рассмотрен
Наблюдательным советом
«25» февраля 2020 г.
протокол заседания
Наблюдательного совета
№ 1 от «25» февраля 2020 г.

ОТЧЕТ

о результатах деятельности

муниципального автономного учреждения

«Многофункциональный центр предоставления государственных и
муниципальных услуг г. Орска»

(наименование муниципального учреждения)

**и об использовании закрепленного за ним муниципального имущества
по состоянию на 01 января 2020 г.**

«Администрация города Орска»

(наименование главного распорядителя бюджетных средств)

составлен «20» февраля 2020 г.

1. Содержание отчета

№ п/п	1. Общие сведения об учреждении	
1	2	3
1.1.	Перечень видов деятельности за два предыдущих года	84.11 Деятельность органов государственного управления и местного самоуправления по вопросам общего характера. Иные виды деятельности: 53.20.3 Деятельность курьерская 63.1 Деятельность по обработке данных, предоставление услуг по размещению информации, деятельность порталов в информационно-коммуникационной сети Интернет 68.20.2 Аренда и управление собственным или арендованным нежилым недвижимым имуществом 69.10 Деятельность в области права 77.33 Аренда и лизинг офисных машин и оборудования, включая вычислительную технику
1.2.	Перечень услуг (работ), оказываемых потребителям за плату, и потребителей данных услуг	нет
1.3.	Перечень разрешительных документов за два предыдущих года	Постановление администрации города Орска от 09.11.2012 г. № 7295-п «О создании муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг г. Орска» Устав муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг г. Орска», утвержденный постановлением администрации города Орска от 09.11.2012 г. № 7295-п Свидетельство о государственной регистрации муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг г. Орска» серии 56 № 003263537 от 19.11.2012 г. Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе серии 56 № 003263538 от 19.11.2012 г.

1	2	3
1.4.	Количество штатных единиц и квалификация сотрудников (на начало и на конец отчетного года)	На 01.01.2019 г. – 63 штатных единицы, 16 сотрудников имеют 3 категорию классности, 20 сотрудников имеют 2 категорию классности, 8 сотрудников имеют 1 категорию классности. На 31.12.2019 г. – 64 штатных единицы, 16 сотрудников имеют 3 категорию классности, 18 сотрудников имеют 2 категорию классности, 17 сотрудников имеют 1 категорию классности.
1.5.	Объем финансового обеспечения муниципального задания учредителя за два предыдущих года	За 2018 г. – 22 866 499,41 руб. За 2019 г. – 21 205 900,52 руб.
1.6.	Объем финансового обеспечения развития учреждения в рамках программ, утвержденных в установленном порядке, за два предыдущих года	За 2018 г. – 0,00 руб. За 2019 г. – 0,00 руб.
1.7.	Информация об осуществлении деятельности, связанной с выполнением работ или оказанием услуг, в соответствии с обязательствами перед страховщиком по обязательному социальному страхованию за два предыдущих года	За 2018 г. – нет За 2019 г. – нет
1.8.	Объем финансового обеспечения деятельности, связанной с выполнением работ или оказанием услуг, в соответствии с обязательствами перед страховщиком по обязательному социальному страхованию	За 2018 г. – 0,00 руб. За 2019 г. – 0,00 руб.
1.9.	Среднегодовая численность работников за два предыдущих года	За 2018 г. – 57,2 За 2019 г. – 58,7
1.10.	Объем финансового обеспечения развития муниципального автономного учреждения в рамках программ, утвержденных в установленном порядке	
1.11.	Состав Наблюдательного совета	В.В. Стецура - начальник отдела по перспективному развитию администрации города; С.В. Коблова - начальник отдела муниципальной собственности комитета по управлению имуществом города Орска; Л.Т. Компаниец - председатель Общественной палаты города Орска; Ю.А. Черапкин - директор Орского филиала Союза «Торгово-промышленная палата Оренбургской области»; Л.П. Галушко - специалист по кадрам II категории МАУ «МФЦ г. Орска»;

		«МФЦ г. Орска»
	2. Результат деятельности учреждения	
2.1.	Изменение (увеличение, уменьшение) балансовой (остаточной) стоимости нефинансовых активов относительно предыдущего отчетного года (в процентах)	9,9%
2.2.	Общая сумма выставленных требований в возмещение ущерба по недостачам и хищениям материальных ценностей, денежных средств, а также от порчи материальных ценностей	нет
2.3.	Изменения (увеличение, уменьшение) дебиторской и кредиторской задолженности муниципального учреждения в разрезе поступлений (выплат), предусмотренных планом финансово-хозяйственной деятельности муниципального учреждения (далее - план), относительно предыдущего отчетного года (в процентах)	Дебиторская задолженность к предыдущему году уменьшилась на 79,7 % (2018 г – 117 735,9 руб. 2019 г – 65 524,71 руб.); Кредиторская задолженность к предыдущему году увеличилась на 67,4 % (2018 г – 71 848,54 руб. 2018 г – 106 604,5 руб.);
2.4.	Причины образования просроченной кредиторской задолженности, а также дебиторской задолженности, нереальной к взысканию	Дебиторская задолженность нереальной к взысканию в сумме 22 461,49 руб. за ООО «Стильный Дом» образовалась в связи с неисполнением условий по договору аренды. На сегодняшний день имеется исполнительный лист № ФС №020531912 от 19.06.2018 г. 31.01.2020 г. учреждением направленно заявление о повторном возбуждении исполнительного производства.
2.5.	Суммы доходов, полученных от оказания (выполнения) платных услуг (работ)	2018 г. – 207 292,39 руб. 2019 г. – 193 435,28 руб.
2.6.	Сведения об исполнении муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) за два предыдущих года	2018 г. - Выполнено 86 095, что составляет 90,6% (по муниципальному заданию 95 000) 2019 г. - Выполнено 96440, что составляет 101,5%, (по муниципальному заданию 95 000)
2.7.	Цены (тарифы) на платные услуги (работы), оказываемые (выполняемые) потребителям (в динамике в течение отчетного периода)	нет
2.8.	Сведения о средней стоимости для потребителей получения частично платных и полностью платных услуг (работ) по видам услуг (работ) за два	нет

1	2	3
2.9.	Общее количество потребителей, воспользовавшихся услугами (работами) учреждения, в том числе количество потребителей, воспользовавшихся бесплатными, частично платными и полностью платными для потребителей услугами (работами), по видам услуг (работ) за два предыдущих года	Общее количество потребителей в 2018 г. – 137 466 чел., в т.ч.: - информирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном автономном учреждении «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг г. Орска», о ходе выполнения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также по выдаче документов и иным вопросам, связанным с предоставлением государственных и муниципальных услуг – 51 371 чел.; - прием сотрудниками МАУ «МФЦ г. Орска» документов, связанных с предоставлением государственных и муниципальных услуг – 86 095 чел. Общее количество потребителей в 2019 г. – 170 676 чел., в т.ч.: - информирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном автономном учреждении «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг г. Орска», о ходе выполнения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также по выдаче документов и иным вопросам, связанным с предоставлением государственных и муниципальных услуг – 74 236 чел.; - прием сотрудниками МАУ «МФЦ г. Орска» документов, связанных с предоставлением государственных и муниципальных услуг – 96 440 чел.
2.10.	Количество жалоб потребителей и принятые по результатам их рассмотрения меры	Удовлетворены запросами 16 граждан. Направлены разъяснения по порядку приему документов в МФЦ.
2.11.	Показатели расхода тепловой энергии, электрической энергии, воды за два предыдущих года	За 2018 г.: - тепловая энергия – 187,972 Гкал (в сопоставимых условиях $187,972 \cdot \text{коэф } 0,89 = 167,3 \text{ Гкал}$) - электрическая энергия – 77893 кВт/ч (в сопоставимых условиях $77893 \cdot 3425 = 74468 \text{ кВт/ч}$) - вода – 634 м/куб. За 2019 г.:

		электрическая энергия – 86969 кВт/ч (в сопоставимых условиях 86969-11973,06=74995,94 кВт/ч) - вода – 685 м/куб.
2.12.	Показатели удельного расхода тепловой энергии, электрической энергии, воды за два предыдущих года	За 2018 г.: - тепловая энергия – 0,1143 Гкал /м3 - электрическая энергия – 47,348 кВт /м2 (в сопоставимых условиях 45,267 кВт/м2) - вода – 0,385 куб. м./м2; 0,005 куб. м./ чел. За 2019 г.: - тепловая энергия – 0,1241 Гкал /м3 - электрическая энергия – 52,865 кВт /м2(в сопоставимых условиях 45,587 кВт/м2) - вода – 0,416 куб. м./м2;
2.13.	Темпы роста показателей удельного расхода тепловой энергии, электрической энергии, воды к предыдущему году (в процентах)	- тепловая энергия – 108,57% (в сопоставимых условиях 108,63%) - электрическая энергия – 111,65 % (в сопоставимых условиях 96,28%) - вода –108,05 %
2.14.	Общая сумма прибыли после налогообложения в отчетном периоде, образовавшаяся в связи с оказанием частично платных и полностью платных услуг (работ) за два предшествующих года	нет

Показатель	В том числе					
	Всего		по лицевым счетам, открытым в органах, осуществляющих ведение лицевых счетов учреждений			По счетам, открытым в кредитных организациях
	план	кассовое исполнение	план	кассовое исполнение	план	кассовое исполнение
1	2	3	4	5	6	7
лата труда и начисления на выплаты по оплате труда	18759881,24	18759881,24	18759881,24	18759881,24		
луги связи	194481,92	194481,92	194481,92	194481,92		
анспортные услуги						
ммунальные услуги	1051214,08	1051214,08	1051214,08	1051214,08		
ендная плата за пользование имуществом	5192,00	5192,00	5192,00	5192,00		
луги по содержанию имущества	663559,14	663559,14	663559,14	663559,14		
ючие услуги	264094,93	264094,93	264094,93	264094,93		
юсobia по социальной помощи населению	3591,02	3591,02	3591,02	3591,02		
иобретение основных средств	1581018,26	1581018,26	1581018,26	1581018,26		
иобретение нематериальных активов						
иобретение материальных запасов	415752,11	415752,11	415752,11	415752,11		
риобретение ценных бумаг в случаях, установленных						
еральными законами						
ючие расходы	85551,1	85551,1	85551,1	85551,1		
ые выплаты, не запрещенные законодательством						
сийской Федерации						
таток средств на конец периода	0,00	0,00	0,00	0,00		
завочно: объем публичных обязательств, всего						

1	2	3	4
№ п/п	Показатель	На начало отчетного года	На конец отчетного года
3. Об использовании имущества, закрепленного за учреждением			
3.1.	Общая балансовая (остаточная) стоимость недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления, тыс. руб.	4786(1846)	4786(1272)
3.2.	Общая балансовая (остаточная) стоимость недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления и переданного в аренду, тыс. руб.	98,6 (34)	105,00(27,91)
3.3.	Общая балансовая (остаточная) стоимость недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления и переданного в безвозмездное пользование, тыс. руб.	нет	нет
3.4.	Общая балансовая (остаточная) стоимость движимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления, в том числе особо ценное движимое имущество, тыс. руб.	8926 (1054)	7553 (5228)
3.5.	Общая балансовая (остаточная) стоимость движимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления и переданного в аренду, тыс. руб.	нет	нет
3.6.	Общая балансовая (остаточная) стоимость движимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления и переданного в безвозмездное пользование, тыс. руб.	нет	нет
3.7.	Общая площадь объектов недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления, кв. м.	1650,10	1650,10
3.8.	Общая площадь объектов недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления и переданного в аренду, кв. м.	34	36.2
3.9.	Общая площадь объектов недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления и переданного в безвозмездное пользование, кв.м.	10	10
3.10.	Количество объектов недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления, ед.	3	3
3.11.	Объем средств, полученных в отчетном году от распоряжения в установленном порядке имуществом, находящимся у учреждения на праве оперативного управления, тыс. руб.	0	Всего: 193 435,28 руб. От сдачи в аренду - 151 029,38 руб. От возмещения коммунальных услуг

1	2	3	4
3.12.	Общая балансовая стоимость имущества автономного учреждения, в том числе балансовая стоимость закрепленного за автономным учреждением имущества с выделением стоимости недвижимого имущества и особо ценного движимого имущества, на начало и конец отчетного периода	20 196 561,02 руб. Недвижимое имущество — 4 785 771,80 руб. Особо ценное движимое имущество — 6 485 250,37 руб.	23 713 666,57 руб. Недвижимое имущество — 4 785 771,80 руб. Особо ценное движимое имущество — 8 515 863,37 руб.
3.13	Количество объектов недвижимого имущества, закрепленных за автономным учреждением (зданий, строений, помещений), на начало и конец отчетного периода	3	3
3.14	Общая площадь объектов недвижимого имущества, закрепленная за автономным учреждением, на начало и конец отчетного периода, в том числе площадь недвижимого имущества, переданного в аренду, на начало и конец отчетного периода	1650,10	1650,10

Руководитель учреждения

(подпись)

Михайлов В.А.

(Ф.И.О. руководителя)

Главный бухгалтер
учреждения

(подпись)

Скворцова В.В.

(Ф.И.О. гл. бухгалтера)

Исполнитель документа

(подпись)

Скворцова В.В.

(Ф.И.О. исполнителя)