

Согласовано

И.О. первого заместителя главы города

Г.В. Шаблов

(подпись)

(дата)

Утвержден
Наблюдательным советом
"25" марта 2019 г.
Протокол заседания
Наблюдательного совета
№ 2 от "25" марта 2019 г.

Отчет

о результатах деятельности
муниципального автономного учреждения

«Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг г. Орска»

(наименование муниципального учреждения)

и об использовании закрепленного

за ним муниципального имущества

по состоянию на 1 января 2019 г.

«Администрация города Орска»

(наименование главного распорядителя

бюджетных средств)

составлен "20" марта 2019 г.

1. Общие сведения об учреждении

N п/п		
1.1.	Перечень видов деятельности	84.11 – Деятельность органов государственного управления и местного самоуправления по вопросам общего характера. Иные виды деятельности: 53.20.3 Деятельность курьерская 77.33 Аренда и лизинг офисных машин и оборудования, включая вычислительную технику 68.20.2 Аренда и управление собственным или арендованным нежилым недвижимым имуществом 63.1 Деятельность по обработке данных, предоставление услуг по размещению информации, деятельность порталов в информационно-коммуникационной сети Интернет 69.10 Деятельность в области права
1.2.	Перечень услуг (работ), оказываемых потребителям за плату, и потребителей данных услуг	Нет
1.3.	Перечень разрешительных документов	Постановление администрации города Орска от 09.11.2012 г. № 7295-п «О создании муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг г. Орска» Свидетельство о государственной регистрации муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг г. Орска» серии 56 № 003263537 от 19.11.2012 г. Устав муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг г. Орска», утвержденный постановлением администрации города Орска от 22.06.2016 г. № 3522-п Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе серии 56 № 003263538 от 19.11.2012 г.
1.4.	Количество штатных единиц и квалификация сотрудников (на начало и на конец отчетного года)	На 01.01.2018 г. – 63 штатных единицы, 8 сотрудников имеют 3 категорию классности, 21 сотрудник имеет 2 категорию классности, 8 сотрудников имеют 1 категорию классности. На 31.12.2018 г. – 63 штатных единицы, 16 сотрудников имеют 3 категорию классности, 21 сотрудник имеет 2 категорию классности, 9 сотрудников имеют 1 категорию классности. Изменения по категориям классности в соответствии с проведением квалификационного экзамена в 2018 г.

1.5.	Средняя годовая заработная плата руководителей и сотрудников за два предыдущих года	За 2017 г.: руководитель – 35 542,02 руб., сотрудники – 15 852,59 руб. За 2018 г.: руководитель – 32 212,29 руб., сотрудники – 19 404,65 руб.
1.6.	Объем финансового обеспечения муниципального задания учредителя за два предыдущих года	За 2017 г. – 18 792 142,00 руб. За 2018 г. – 22 866 499,41 руб.
1.7.	Объем финансового обеспечения развития учредения в рамках программ, утвержденных в установленном порядке, за два предыдущих года	За 2017 г. – 0,00 руб. За 2018 г. – 0,00 руб.
1.8.	Объем финансового обеспечения деятельности, связанной с выполнением работ или оказанием услуг, в соответствии с обязательствами перед страховщиком по обязательному социальному страхованию за два предыдущих года	Нет
1.9.	Информация об исполнении муниципального задания учредителя за два предыдущих года	В 2017 г. плановый объем оказания муниципальных услуг, утвержденный в муниципальном задании, составляет: – уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг – 97,35%; – среднее время ожидания в очереди – 19 минут; – муниципальная услуга по приему документов – 92,4% В 2018 г. плановый объем оказания муниципальных услуг, утвержденный в муниципальном задании, составляет: – уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг – 98,16%; – среднее время ожидания в очереди – 24 минуты; – муниципальная услуга по приему документов – 90,62%
1.10.	Информация об осуществлении деятельности, связанной с выполнением работ или оказанием услуг, в соответствии с обязательствами перед страховщиком по обязательному социальному страхованию за два предыдущих года	Нет
1.11.	Среднегодовая численность работников за два предыдущих года	За 2017 г. – 57 За 2018 г. – 57
1.12.	Состав наблюдательного совета	В.В. Стецура – начальник отдела по перспективному развитию администрации города; С.В. Коблова – начальник отдела муниципальной собственности комитета по управлению имуществом города Орска; Л.Т. Компанец – председатель общественной палаты города Орска; Ю.А. Черепкин – председатель общественной организации «Клуб

		предпринимателей города Орска»; Л.П. Галушко – специалист по кадрам МАУ «МФЦ г. Орска»; Н.Е. Синина – юристконсульт МАУ «МФЦ г. Орска».
2. Результат деятельности учреждения		
2.1.	Темп прироста балансовой (остаточной) стоимости нефинансовых активов к предыдущему году (в процентах)	3,56%
2.2.	Общая сумма выставленных требований в возмещение ущерба по недостачам и хищениям материальных ценностей, денежных средств, а также от порчи материальных ценностей	Нет
2.3.	Темп прироста дебиторской и кредиторской задолженности учреждения в разрезе поступлений (выплат), предусмотренных планом финансово-хозяйственной деятельности муниципального учреждения, к предыдущему году (в процентах)	Дебиторская задолженность: Дебиторская задолженность к предыдущему году увеличилась на 22,9 % (2017 г – 95 767,61 руб. 2018 г – 117 735,9 руб. ;)) Кредиторская задолженность к предыдущему году увеличилась на 72,9 % (2017 г – 19 436,7 руб. 2018 г – 71 848,54 руб. ;))
2.4.	Причины образования просроченной кредиторской задолженности, а также дебиторской задолженности, нереальной к взысканию	нет
2.5.	Суммы доходов, полученных от оказания (выполнения) платных услуг (работ)	207 292,39 руб.
2.6.	Цены (тарифы) на платные услуги (работы), оказываемые (выполняемые) потребителям (в динамике в течение отчетного периода)	Нет
2.7.	Общее количество потребителей, воспользовавшихся услугами (работами) учреждения, в том числе количество потребителей, воспользовавшихся бесплатными, частично платными и полностью платными для потребителей услугами (работами), по видам услуг(работ) за два предыдущих года	Общее количество потребителей в 2017 г. – 154 427 чел., в т.ч.: – информирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном автономном учреждении «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг г. Орска», о ходе выполнения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также по выдаче документов и иным вопросам, связанным с предоставлением государственных и муниципальных услуг – 69 440 чел.; – прием сотрудниками МАУ «МФЦ г. Орска» документов,

		связанных с предоставлением государственных и муниципальных услуг – 84 987 чел. Общее количество потребителей в 2018 г. – 137 466 чел., в т.ч.: – информирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном автономном учреждении «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг г. Орска», о ходе выполнения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также по выдаче документов и иным вопросам, связанным с предоставлением государственных и муниципальных услуг – 51 371 чел.; – прием сотрудниками МАУ «МФЦ г. Орска» документов, связанных с предоставлением государственных и муниципальных услуг – 86 095 чел.
2.8.	Количество жалоб потребителей и принятые по результатам их рассмотрения меры	24 Удовлетворены запросы граждан. Направлены разъяснения по порядку приему документов в МФЦ.
2.9.	Показатели расхода тепловой энергии, электрической энергии, воды за два предыдущих года	За 2017 г.: – тепловая энергия – 166,08 Гкал – электрическая энергия – 75171 кВт/ч – вода – 894 м/куб. За 2018 г.: – тепловая энергия – 187,972 Гкал – электрическая энергия – 77893 кВт/ч – вода – 634 м/куб.
2.10.	Показатели удельного расхода тепловой энергии, электрической энергии, воды за два предыдущих года	За 2017 г.: – тепловая энергия – 0,1009 Гкал /м3 – электрическая энергия – 45,694 кВт /м2 – вода – 0,543 куб.м./м2; 0,006 куб.м./чел. За 2018 г.: – тепловая энергия – 0,1143 Гкал /м3 – электрическая энергия – 47,348 кВт /м2 – вода – 0,385 куб.м./м2; 0,005 куб.м./чел.
2.11.	Темпы роста показателей удельного расхода тепловой энергии, электрической энергии, воды к предыдущему году (в процентах)	– тепловая энергия – (13,28%) – электрическая энергия – (3,62%) – вода – (-29,1%)

2.12.	Общая сумма прибыли после налогообложения в отчетном периоде, образовавшаяся в связи с оказанием частично платных полностью платных услуг (работ) за два предшествующих года	Нет
-------	--	-----

Показатель	Всего		В том числе			
			по лицевым счетам, открытым в органах, осуществляющих ведение лицевых счетов учреждений		по счетам, открытым в кредитных организациях	
	план	кассовое исполнение	план	кассовое исполнение	план	кассовое исполнение
1	2	3	4	5	6	7
Остаток средств на начало периода						
Поступления, всего,	23 073 791,80	23 073 791,80	23 073 791,80	23 073 791,80		
в том числе:						
- субсидии на выполнение муниципального задания	22 866 499,41	22 866 499,41	22 866 499,41	22 866 499,41		
- целевые субсидии						
- бюджетные инвестиции						
- поступления от оказания учреждений услуг (выполнения работ), относящихся в соответствии с Уставом учреждения к его основным видам деятельности, предоставляемые для физических	207 292,39	207 292,39	207 292,39	207 292,39		

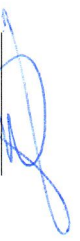
и юридических лиц осуществляется на платной основе, а также поступлений от иной приносящей доход деятельности						
Выплаты, всего (примечание: объемы планируемых выплат, источником финансового обеспечения которых являются поступления от оказания учреждениями услуг (выполнения работ), относящихся в соответствии с Уставом учреждения к его основным видам деятельности, предоставление которых для физических и юридических лиц осуществляется на платной основе, формируются учреждением в соответствии с порядком определения платы, установленным в соответствии с действующим законодательством),	21 448 791,80	21 448 791,80	21 448 791,80	21 448 791,80		
В том числе:						
- оплата труда и начисления на выплаты по оплате труда	17 448 368,04	17 448 368,04	17 448 368,04	17 448 368,04		
- услуги связи	196 545,26	196 545,26	196 545,26	196 545,26		

- транспортные услуги								
- коммунальные услуги	824 066,62	824 066,62	824 066,62	824 066,62	824 066,62			
- арендная плата за пользование имуществом								
- услуги по содержанию имущества	682 711,42	682 711,42	682 711,42	682 711,42	682 711,42			
- прочие услуги	451 107,06	451 107,06	451 107,06	451 107,06	451 107,06			
- пособия по социальной помощи населению	-	-	-	-	-			
- приобретение основных средств	955 952,21	955 952,21	955 952,21	955 952,21	955 952,21			
- приобретение нематериальных активов								
- приобретение материальных запасов	838 353,30	838 353,30	838 353,30	838 353,30	838 353,30			
- приобретение ценных бумаг в случаях, установленных федеральными законами								
- прочие расходы	29 819,27	29 819,27	29 819,27	29 819,27	29 819,27			
- иные выплаты, не запрещенные законодательством Российской Федерации	21 868,62	21 868,62	21 868,62	21 868,62	21 868,62			
Остаток средств на конец периода	1 625 000,00	1 625 000,00	1 625 000,00	1 625 000,00	1 625 000,00			
Справочно: объем публичных обязательств, всего								

3. Об использовании имущества, закрепленного за учреждением

№ п/п	Показатель	На начало отчетного года	На конец отчетного года
3.1.	Общая балансовая (остаточная) стоимость недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления, тыс. руб.	4786 (1846)	4786 (1846)
3.2.	Общая балансовая (остаточная) стоимость недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления, и переданного в аренду, тыс. руб.	71 (24,5)	98,6 (34)
3.3.	Общая балансовая (остаточная) стоимость недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления, и переданного в безвозмездное пользование, тыс. руб.	Нет	Нет
3.4.	Общая балансовая (остаточная) стоимость движимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления, тыс. руб.	8074 (579)	8926 (1054)
3.5.	Общая балансовая (остаточная) стоимость движимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления, и переданного в аренду, тыс. руб.	Нет	Нет
3.6.	Общая балансовая (остаточная) стоимость движимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления, и переданного в безвозмездное пользование, тыс. руб.	Нет	Нет
3.7.	Общая площадь объектов недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления, кв. м	1650,10	1650,10
3.8.	Общая площадь объектов недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления, и переданного в аренду, кв. м	24,5	34
3.9.	Общая площадь объектов недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления, и переданного в безвозмездное пользование, кв. м	Нет	Нет
3.10.	Количество объектов недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления, ед.	3	3
3.11.	Объем средств, полученных в отчетном году от распоряжения в установленном порядке имуществом, находящимся у учреждения на праве оперативного управления, тыс. руб.	152,2	152,2

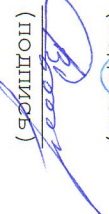
Руководитель учреждения



(подпись)

Михайлов В.А.
Ф.И.О. руководителя

Главный бухгалтер учреждения



(подпись)

В.В. Скворцова
Ф.И.О. гл. бухгалтера