|  |  |
| --- | --- |
| Согласовано | Утвержден |
| Глава города Орска | Наблюдательным советом |
| А.В. Одинцов | "19" мая 2017 г. |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Протокол заседания |
| (подпись) | Наблюдательного совета |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | № 4 от "19" мая 2017 г. |
| (дата) |  |

Отчет

о результатах деятельности

муниципального автономного учреждения

«Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг г. Орска»

(наименование муниципального учреждения)

и об использовании закрепленного

за ним муниципального имущества

по состоянию на 1 января 2017 г.

«Администрация города Орска»

(наименование главного распорядителя

бюджетных средств)

составлен "18" мая 2017 г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N  п/п | 1. Общие сведения об учреждении | |
| 1.1. | Перечень видов деятельности | Основной вид деятельности – осуществление предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий органов государственной власти, полномочий органов местного самоуправления в сфере организации предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».  Иные виды деятельности:  - сдача внаем собственного нежилого недвижимого имущества;  - аренда офисных машин и оборудования, включая вычислительную технику;  - деятельность в области права;  - обработка данных;  - курьерская деятельность;  - предоставление посреднических услуг (услуг, предоставляемых учреждением по агентским договорам). |
| 1.2. | Перечень услуг (работ), оказываемых потребителям за плату,  и потребителей данных услуг | Нет |
| 1.3. | Перечень разрешительных документов | Постановление администрации города Орска от 09.11.2012 г. № 7295-п «О создании муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг г. Орска»  Свидетельство о государственной регистрации муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг г. Орска» серии 56 № 003263537 от 19.11.2012 г.  Устав муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг г. Орска», утвержденный постановлением администрации города Орска от 22.06.2016 г. № 3522-п  Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе серии 56 № 003263538 от 19.11.2012 г. |
| 1.4. | Количество штатных единиц и квалификация сотрудников  (на начало и на конец отчетного года) | На 01.01.2016 г. – 80 штатных единиц, 7 сотрудника имеют 3 категорию классности, 16 сотрудника имеют 2 категорию классности.  на 31.12.2016 г. – 68 штатных единиц, 34 сотрудника имеют 3 категорию классности, 14 сотрудника имеют 2 категорию классности |
| 1.5. | Средняя годовая заработная плата руководителей  и сотрудников за два предыдущих года | За 2015 г.: руководитель – 35 767,76 руб., сотрудники – 13 410,30 руб.  За 2016 г.: руководитель – 37 815,07 руб., сотрудники – 16 048,96 руб. |
| 1.6. | Объем финансового обеспечения муниципального задания  учредителя за два предыдущих года | За 2015 г. – 12 804 805,07 руб.  За 2016 г. – 19 000 000,00 руб. |
| 1.7. | Объем финансового обеспечения развития учреждения в рамках  программ, утвержденных в установленном порядке, за два  предыдущих года | За 2015 г. – 5 114 746,97 руб.  За 2016 г. – 0,00 руб. |
| 1.8. | Объем финансового обеспечения деятельности, связанной  с выполнением работ или оказанием услуг, в соответствии  с обязательствами перед страховщиком по обязательному  социальному страхованию за два предыдущих года | Нет |
| 1.9. | Информация об исполнении муниципального задания учредителя  за два предыдущих года | В 2015 г. плановый объем оказания муниципальных услуг, утвержденный в муниципальном задании, был превышен:  - муниципальная услуга по информированию заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг – 119 %;  - муниципальная услуга по приему, обработке и выдаче документов – 270 %.  В 2016 г. плановый объем оказания муниципальных услуг, утвержденный в муниципальном задании, был превышен:  - муниципальная услуга по информированию заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг –213%;  - муниципальная услуга по приему, обработке и выдаче документов – 222 %. |
| 1.10. | Информация об осуществлении деятельности, связанной  с выполнением работ или оказанием услуг, в соответствии  с обязательствами перед страховщиком по обязательному  социальному страхованию за два предыдущих года | Нет |
| 1.11. | Среднегодовая численность работников за два предыдущих года | За 2015 г. – 48  За 2016 г. – 65 |
| 1.12. | Состав наблюдательного совета | О.В. Тигашова – начальник управления по перспективному развитию и работе с предприятиями малого и среднего бизнеса, торговле и наружной рекламе администрации города;  С.В. Коблова – начальник отдела муниципальной собственности комитета по управлению имуществом города Орска;  Л.Т. Компаниец - председатель Общественной палаты города Орска;  Ю.А. Черапкин – председатель общественной организации «клуб предпринимателей города Орска»;  Л.П. Галушко - специалист по кадрам МАУ «МФЦ г. Орска»;  Н.Е. Синина – юрисконсульт МАУ «МФЦ г. Орска». |
|  | 2. Результат деятельности учреждения | |
| 2.1. | Темп прироста балансовой (остаточной) стоимости  нефинансовых активов к предыдущему году (в процентах) | -21,48% |
| 2.2. | Общая сумма выставленных требований в возмещение ущерба  по недостачам и хищениям материальных ценностей,  денежных средств, а также от порчи материальных ценностей | Нет |
| 2.3. | Темп прироста дебиторской и кредиторской задолженности  учреждения в разрезе поступлений (выплат), предусмотренных  планом финансово-хозяйственной деятельности муниципального  учреждения, к предыдущему году (в процентах) | Дебиторская задолженность:  Дебиторская задолженность к предыдущему году увеличилась на 167,38 % (2015 г – 71 522,38 руб. 2016 г – 191 233,69 руб.;)  Кредиторская задолженность к предыдущему году увеличилась на 32,07 % (2015 г – 84 623,33 руб. 2016 г – 111 762,37 руб.;) |
| 2.4. | Причины образования просроченной кредиторской задолженности,а также дебиторской задолженности, нереальной к взысканию | нет |
| 2.5. | Суммы доходов, полученных от оказания (выполнения) платных  услуг (работ) | 83 246,03 руб. |
| 2.6. | Цены (тарифы) на платные услуги (работы), оказываемые (выполняемые) потребителям (в динамике в течение отчетного периода) | Нет |
| 2.7. | Общее количество потребителей, воспользовавшихся услугами  (работами) учреждения, в том числе количество потребителей,воспользовавшихся бесплатными, частично платными и полностьюплатными для потребителей услугами (работами), по видам услугработ) за два предыдущих года | Общее количество потребителей в 2015 г. – 57 756 чел., в т.ч.:  - информирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном автономном учреждении «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг  г. Орска», о ходе выполнения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственных и муниципальных услуг – 11 890 чел.;  - прием, обработка и выдача сотрудниками МАУ «МФЦ г. Орска» документов, связанных с предоставлением государственных и муниципальных услуг – 45 866 чел.  Общее количество потребителей в 2016 г. –122 467 чел.,  в т.ч.:  - информирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном автономном учреждении «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг  г. Орска», о ходе выполнения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственных и муниципальных услуг – 23 929 чел.;  - прием, обработка и выдача сотрудниками МАУ «МФЦ г. Орска» документов, связанных с предоставлением государственных и муниципальных услуг – 98 538 чел. |
| 2.8. | Количество жалоб потребителей и принятые по результатам  их рассмотрения меры | 10  Удовлетворены запросы граждан. Направлены разъяснения по порядку приему документов в МФЦ. |
| 2.9. | Показатели расхода тепловой энергии, электрической энергии,воды за два предыдущих года | За 2015 г.:  - - тепловая энергия – 150,359Гкал  - электрическая энергия – 58 067кВт/ч  - вода – 595м/куб.  За 2016 г.:  - - тепловая энергия – 147 511 Гкал  - электрическая энергия – 80952 кВт/ч  - вода – 844 м/куб. |
| 2.10. | Показатели удельного расхода тепловой энергии,  электрической энергии, воды за два предыдущих года | За 2015 г.:  - тепловая энергия – 0,1030 Гкал  - электрическая энергия – 46,33 кВт  - вода – 0,0202 куб.м./чел.  За 2016 г.:  - тепловая энергия – 0,1007 Гкал  - электрическая энергия – 46,26 кВт  - вода – 0,014 куб.м./ чел. |
| 2.11. | Темпы роста показателей удельного расхода тепловой энергии, электрической энергии, воды к предыдущему году (в процентах) | - тепловая энергия – (98%)  - электрическая энергия – (99,85%)  - вода – (69,31%) |
| 2.12. | Общая сумма прибыли после налогообложения в отчетном периоде,образовавшаяся в связи с оказанием частично платныхи полностью платных услуг (работ) за два предшествующих года | Нет |

в руб.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель | Всего | | В том числе | | | |
| по лицевым счетам,  открытым  в органах,  осуществляющих  ведение лицевых  счетов учреждений | | по счетам,  открытым  в кредитных  организациях | |
| план | кассовое  исполнение | план | кассовое  исполнение | план | кассовое  исполнение |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Остаток средств  на начало периода |  | 399585,25 |  | 399585,25 |  |  |
| Поступления, всего, | 19083246,03 | 19083246,03 | 19083246,03 | 19083246,03 |  |  |
| в том числе: |  |  |  |  |  |  |
| - субсидии на выполнение  муниципального задания | 19000000,00 | 19000000,00 | 19000000,00 | 19000000,00 |  |  |
| - целевые субсидии |  |  |  |  |  |  |
| - бюджетные инвестиции |  |  |  |  |  |  |
| - поступления от оказания  учреждением услуг  (выполнения работ),  относящихся в соответствии  с Уставом учреждения  к его основным видам  деятельности,  предоставление  которых для физических  и юридических лиц  осуществляется  на платной основе,  а также поступлений  от иной приносящей доход  деятельности | 83246,03 | 83246,03 | 83246,03 | 83246,03 |  |  |
| Выплаты, всего  (примечание: объемы  планируемых выплат,  источником  финансового обеспечения  которых являются  поступления от оказания  учреждениями услуг  (выполнения работ),  относящихся  в соответствии  с Уставом учреждения  к его основным видам  деятельности,  предоставление  которых для физических  и юридических лиц  осуществляется  на платной основе,  формируются учреждением  в соответствии с порядком  определения платы,  установленным  в соответствии  с действующим  законодательством), | 19482831,28 | 19482831,28 | 19482831,28 | 19482831,28 |  |  |
| в том числе: |  |  |  |  |  |  |
| - оплата труда  и начисления на выплаты  по оплате труда | 16760054,62 | 16760054,62 | 16760054,62 | 16760054,62 |  |  |
| - услуги связи | 240906,94 | 240906,94 | 240906,94 | 240906,94 |  |  |
| - транспортные услуги |  |  |  |  |  |  |
| - коммунальные услуги | 699718,24 | 699718,24 | 699718,24 | 699718,24 |  |  |
| - арендная плата  за пользование имуществом |  |  |  |  |  |  |
| - услуги  по содержанию имущества | 571858,43 | 571858,43 | 571858,43 | 571858,43 |  |  |
| - прочие услуги | 693680,51 | 693680,51 | 693680,51 | 693680,51 |  |  |
| - пособия по социальной  помощи населению | - | - | - | - |  |  |
| - приобретение  основных средств | 27685,23 | 27685,23 | 27685,23 | 27685,23 |  |  |
| - приобретение  нематериальных активов |  |  |  |  |  |  |
| - приобретение  материальных запасов | 413761,38 | 413761,38 | 413761,38 | 413761,38 |  |  |
| - приобретение  ценных бумаг в случаях,  установленных  федеральными законами |  |  |  |  |  |  |
| - прочие расходы | 42555,23 | 42555,23 | 42555,23 | 42555,23 |  |  |
| - иные выплаты,  не запрещенные  законодательством  Российской Федерации | 32610,70 | 32610,70 | 32610,70 | 32610,70 |  |  |
| Остаток средств  на конец периода |  |  |  |  |  |  |
| Справочно: объем  публичных обязательств,  всего |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 3. Об использовании имущества, закрепленного за учреждением | | | |
| N  п/п | Показатель | На начало  отчетного  года | На конец  отчетного  года |
| 3.1. | Общая балансовая (остаточная) стоимостьнедвижимого имущества, находящегосяу учреждения на праве оперативного управления,тыс. руб. | 4786 (2038) | 4786 (1846) |
| 3.2. | Общая балансовая (остаточная) стоимостьнедвижимого имущества, находящегосяу учреждения на праве оперативного управления,и переданного в аренду, тыс. руб. | 80 (37) | 107 (37) |
| 3.3. | Общая балансовая (остаточная) стоимость недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления, и переданного в безвозмездное пользование, тыс. руб. | Нет | Нет |
| 3.4. | Общая балансовая (остаточная) стоимость движимого имущества, находящегося у учреждения  на праве оперативного управления, тыс. руб. | 8087(770) | 8074(579) |
| 3.5. | Общая балансовая (остаточная) стоимостьдвижимого имущества, находящегося у учреждения  на праве оперативного управления,и переданного в аренду, тыс. руб. | Нет | Нет |
| 3.6. | Общая балансовая (остаточная) стоимостьдвижимого имущества, находящегося у учреждения  на праве оперативного управления, и переданногов безвозмездное пользование, тыс. руб. | Нет | Нет |
| 3.7. | Общая площадь объектов недвижимого имущества,находящегося у учреждения на праве  оперативного управления, кв. м | 1676,1 | 1650,10 |
| 3.8. | Общая площадь объектов недвижимого имущества,находящегося у учреждения на праве оперативного  управления, и переданного в аренду, кв. м | 17 | 37 |
| 3.9. | Общая площадь объектов недвижимого имущества,находящегося у учреждения на праве оперативного  управления, и переданного в безвозмездноепользование, кв. м | Нет | Нет |
| 3.10. | Количество объектов недвижимого имущества,находящегося у учреждения на правеоперативного управления, ед. | 3 | 3 |
| 3.11. | Объем средств, полученных в отчетном году от распоряжения в установленном порядке  имуществом, находящимся у учрежденияна праве оперативного управления, тыс. руб. | 67,9 | 67,9 |

Руководитель учреждения \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_Михайлов В.А.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) Ф.И.О. руководителя)

Главный бухгалтер учреждения \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_В.В.Скворцова\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (Ф.И.О. гл. бухгалтера)