|  |  |
| --- | --- |
| Согласовано | Утвержден |
| Глава города Орска | Наблюдательным советом |
| А.В. Одинцов | "19" мая 2017 г. |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Протокол заседания  |
| (подпись) | Наблюдательного совета |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | № 4 от "19" мая 2017 г. |
| (дата) |  |

Отчет

о результатах деятельности

муниципального автономного учреждения

«Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг г. Орска»

(наименование муниципального учреждения)

и об использовании закрепленного

за ним муниципального имущества

по состоянию на 1 января 2017 г.

«Администрация города Орска»

(наименование главного распорядителя

бюджетных средств)

составлен "18" мая 2017 г.

|  |  |
| --- | --- |
|  N  п/п  | 1. Общие сведения об учреждении |
| 1.1. | Перечень видов деятельности  | Основной вид деятельности – осуществление предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий органов государственной власти, полномочий органов местного самоуправления в сфере организации предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».Иные виды деятельности:- сдача внаем собственного нежилого недвижимого имущества; - аренда офисных машин и оборудования, включая вычислительную технику;- деятельность в области права;- обработка данных;- курьерская деятельность;- предоставление посреднических услуг (услуг, предоставляемых учреждением по агентским договорам). |
| 1.2. | Перечень услуг (работ), оказываемых потребителям за плату, и потребителей данных услуг  | Нет |
| 1.3. | Перечень разрешительных документов  | Постановление администрации города Орска от 09.11.2012 г. № 7295-п «О создании муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг г. Орска» Свидетельство о государственной регистрации муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг г. Орска» серии 56 № 003263537 от 19.11.2012 г.Устав муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг г. Орска», утвержденный постановлением администрации города Орска от 22.06.2016 г. № 3522-пСвидетельство о постановке на учет в налоговом органе серии 56 № 003263538 от 19.11.2012 г. |
| 1.4. | Количество штатных единиц и квалификация сотрудников (на начало и на конец отчетного года)  | На 01.01.2016 г. – 80 штатных единиц, 7 сотрудника имеют 3 категорию классности, 16 сотрудника имеют 2 категорию классности.на 31.12.2016 г. – 68 штатных единиц, 34 сотрудника имеют 3 категорию классности, 14 сотрудника имеют 2 категорию классности |
| 1.5. | Средняя годовая заработная плата руководителей и сотрудников за два предыдущих года  | За 2015 г.: руководитель – 35 767,76 руб., сотрудники – 13 410,30 руб.За 2016 г.: руководитель – 37 815,07 руб., сотрудники – 16 048,96 руб. |
| 1.6. | Объем финансового обеспечения муниципального задания учредителя за два предыдущих года  | За 2015 г. – 12 804 805,07 руб.За 2016 г. – 19 000 000,00 руб. |
| 1.7. | Объем финансового обеспечения развития учреждения в рамкахпрограмм, утвержденных в установленном порядке, за двапредыдущих года  | За 2015 г. – 5 114 746,97 руб.За 2016 г. – 0,00 руб. |
| 1.8. | Объем финансового обеспечения деятельности, связанной с выполнением работ или оказанием услуг, в соответствии с обязательствами перед страховщиком по обязательному социальному страхованию за два предыдущих года  | Нет |
| 1.9. | Информация об исполнении муниципального задания учредителяза два предыдущих года | В 2015 г. плановый объем оказания муниципальных услуг, утвержденный в муниципальном задании, был превышен:- муниципальная услуга по информированию заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг – 119 %;- муниципальная услуга по приему, обработке и выдаче документов – 270 %.В 2016 г. плановый объем оказания муниципальных услуг, утвержденный в муниципальном задании, был превышен:- муниципальная услуга по информированию заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг –213%;- муниципальная услуга по приему, обработке и выдаче документов – 222 %. |
| 1.10. | Информация об осуществлении деятельности, связаннойс выполнением работ или оказанием услуг, в соответствиис обязательствами перед страховщиком по обязательномусоциальному страхованию за два предыдущих года | Нет |
| 1.11. | Среднегодовая численность работников за два предыдущих года  | За 2015 г. – 48За 2016 г. – 65 |
| 1.12. | Состав наблюдательного совета  | О.В. Тигашова – начальник управления по перспективному развитию и работе с предприятиями малого и среднего бизнеса, торговле и наружной рекламе администрации города;С.В. Коблова – начальник отдела муниципальной собственности комитета по управлению имуществом города Орска;Л.Т. Компаниец - председатель Общественной палаты города Орска;Ю.А. Черапкин – председатель общественной организации «клуб предпринимателей города Орска»;Л.П. Галушко - специалист по кадрам МАУ «МФЦ г. Орска»;Н.Е. Синина – юрисконсульт МАУ «МФЦ г. Орска». |
|  | 2. Результат деятельности учреждения |
| 2.1. | Темп прироста балансовой (остаточной) стоимости нефинансовых активов к предыдущему году (в процентах)  | -21,48% |
| 2.2. | Общая сумма выставленных требований в возмещение ущерба по недостачам и хищениям материальных ценностей, денежных средств, а также от порчи материальных ценностей  | Нет |
| 2.3. | Темп прироста дебиторской и кредиторской задолженности учреждения в разрезе поступлений (выплат), предусмотренных планом финансово-хозяйственной деятельности муниципального учреждения, к предыдущему году (в процентах) | Дебиторская задолженность:Дебиторская задолженность к предыдущему году увеличилась на 167,38 % (2015 г – 71 522,38 руб. 2016 г – 191 233,69 руб.;)Кредиторская задолженность к предыдущему году увеличилась на 32,07 % (2015 г – 84 623,33 руб. 2016 г – 111 762,37 руб.;) |
| 2.4. | Причины образования просроченной кредиторской задолженности,а также дебиторской задолженности, нереальной к взысканию | нет |
| 2.5. | Суммы доходов, полученных от оказания (выполнения) платныхуслуг (работ)  | 83 246,03 руб. |
| 2.6. | Цены (тарифы) на платные услуги (работы), оказываемые (выполняемые) потребителям (в динамике в течение отчетного периода)  | Нет |
| 2.7. | Общее количество потребителей, воспользовавшихся услугами (работами) учреждения, в том числе количество потребителей,воспользовавшихся бесплатными, частично платными и полностьюплатными для потребителей услугами (работами), по видам услугработ) за два предыдущих года  | Общее количество потребителей в 2015 г. – 57 756 чел., в т.ч.:- информирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном автономном учреждении «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услугг. Орска», о ходе выполнения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственных и муниципальных услуг – 11 890 чел.;- прием, обработка и выдача сотрудниками МАУ «МФЦ г. Орска» документов, связанных с предоставлением государственных и муниципальных услуг – 45 866 чел. Общее количество потребителей в 2016 г. –122 467 чел., в т.ч.:- информирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном автономном учреждении «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услугг. Орска», о ходе выполнения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственных и муниципальных услуг – 23 929 чел.;- прием, обработка и выдача сотрудниками МАУ «МФЦ г. Орска» документов, связанных с предоставлением государственных и муниципальных услуг – 98 538 чел.  |
| 2.8. | Количество жалоб потребителей и принятые по результатам их рассмотрения меры  | 10Удовлетворены запросы граждан. Направлены разъяснения по порядку приему документов в МФЦ. |
| 2.9. | Показатели расхода тепловой энергии, электрической энергии,воды за два предыдущих года  | За 2015 г.:- - тепловая энергия – 150,359Гкал - электрическая энергия – 58 067кВт/ч - вода – 595м/куб.За 2016 г.:- - тепловая энергия – 147 511 Гкал - электрическая энергия – 80952 кВт/ч - вода – 844 м/куб. |
| 2.10. | Показатели удельного расхода тепловой энергии, электрической энергии, воды за два предыдущих года  | За 2015 г.:- тепловая энергия – 0,1030 Гкал - электрическая энергия – 46,33 кВт - вода – 0,0202 куб.м./чел.За 2016 г.:- тепловая энергия – 0,1007 Гкал - электрическая энергия – 46,26 кВт - вода – 0,014 куб.м./ чел. |
| 2.11. | Темпы роста показателей удельного расхода тепловой энергии, электрической энергии, воды к предыдущему году (в процентах) | - тепловая энергия – (98%)- электрическая энергия – (99,85%)- вода – (69,31%) |
| 2.12. | Общая сумма прибыли после налогообложения в отчетном периоде,образовавшаяся в связи с оказанием частично платныхи полностью платных услуг (работ) за два предшествующих года  | Нет |

в руб.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | Всего | В том числе |
| по лицевым счетам,открытымв органах,осуществляющих ведение лицевыхсчетов учреждений | по счетам,открытымв кредитныхорганизациях |
| план | кассовоеисполнение | план | кассовоеисполнение | план | кассовоеисполнение |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Остаток средств на начало периода  |  | 399585,25 |  | 399585,25 |  |  |
| Поступления, всего, | 19083246,03 | 19083246,03 | 19083246,03 | 19083246,03 |  |  |
| в том числе:  |  |  |  |  |  |  |
| - субсидии на выполнение муниципального задания  | 19000000,00 | 19000000,00 | 19000000,00 | 19000000,00 |  |  |
| - целевые субсидии  |  |  |  |  |  |  |
| - бюджетные инвестиции  |  |  |  |  |  |  |
| - поступления от оказанияучреждением услуг (выполнения работ), относящихся в соответствии с Уставом учреждения к его основным видам деятельности, предоставление которых для физических и юридических лиц осуществляется на платной основе, а также поступлений от иной приносящей доход деятельности  | 83246,03 | 83246,03 | 83246,03 | 83246,03 |  |  |
| Выплаты, всего (примечание: объемы планируемых выплат, источником финансового обеспечения которых являются поступления от оказания учреждениями услуг (выполнения работ), относящихся в соответствии с Уставом учреждения к его основным видам деятельности, предоставление которых для физических и юридических лиц осуществляется на платной основе, формируются учреждением в соответствии с порядкомопределения платы, установленным в соответствии с действующим законодательством), | 19482831,28 | 19482831,28 | 19482831,28 | 19482831,28 |  |  |
| в том числе:  |  |  |  |  |  |  |
| - оплата труда и начисления на выплаты по оплате труда  | 16760054,62 | 16760054,62 | 16760054,62 | 16760054,62 |  |  |
| - услуги связи  | 240906,94 | 240906,94 | 240906,94 | 240906,94 |  |  |
| - транспортные услуги  |  |  |  |  |  |  |
| - коммунальные услуги  | 699718,24 | 699718,24 | 699718,24 | 699718,24 |  |  |
| - арендная плата за пользование имуществом |  |  |  |  |  |  |
| - услуги по содержанию имущества  | 571858,43 | 571858,43 | 571858,43 | 571858,43 |  |  |
| - прочие услуги  | 693680,51 | 693680,51 | 693680,51 | 693680,51 |  |  |
| - пособия по социальной помощи населению  | - | - | - | - |  |  |
| - приобретение основных средств  | 27685,23 | 27685,23 | 27685,23 | 27685,23 |  |  |
| - приобретение нематериальных активов  |  |  |  |  |  |  |
| - приобретение материальных запасов  | 413761,38 | 413761,38 | 413761,38 | 413761,38 |  |  |
| - приобретение ценных бумаг в случаях, установленных федеральными законами  |  |  |  |  |  |  |
| - прочие расходы  | 42555,23 | 42555,23 | 42555,23 | 42555,23 |  |  |
| - иные выплаты, не запрещенные законодательством Российской Федерации  | 32610,70 | 32610,70 | 32610,70 | 32610,70 |  |  |
| Остаток средств на конец периода  |  |  |  |  |  |  |
| Справочно: объем публичных обязательств, всего  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| 3. Об использовании имущества, закрепленного за учреждением |
| Nп/п | Показатель | На началоотчетногогода | На конецотчетногогода |
| 3.1. | Общая балансовая (остаточная) стоимостьнедвижимого имущества, находящегосяу учреждения на праве оперативного управления,тыс. руб.  | 4786 (2038) | 4786 (1846) |
| 3.2. | Общая балансовая (остаточная) стоимостьнедвижимого имущества, находящегосяу учреждения на праве оперативного управления,и переданного в аренду, тыс. руб.  | 80 (37) |  107 (37) |
| 3.3. | Общая балансовая (остаточная) стоимость недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления, и переданного в безвозмездное пользование, тыс. руб.  | Нет | Нет |
| 3.4. | Общая балансовая (остаточная) стоимость движимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления, тыс. руб.  | 8087(770) | 8074(579) |
| 3.5. | Общая балансовая (остаточная) стоимостьдвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления,и переданного в аренду, тыс. руб.  | Нет | Нет |
| 3.6. | Общая балансовая (остаточная) стоимостьдвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления, и переданногов безвозмездное пользование, тыс. руб.  | Нет | Нет |
| 3.7. | Общая площадь объектов недвижимого имущества,находящегося у учреждения на праве оперативного управления, кв. м  | 1676,1 | 1650,10 |
| 3.8. | Общая площадь объектов недвижимого имущества,находящегося у учреждения на праве оперативногоуправления, и переданного в аренду, кв. м  | 17 | 37 |
| 3.9. | Общая площадь объектов недвижимого имущества,находящегося у учреждения на праве оперативногоуправления, и переданного в безвозмездноепользование, кв. м  | Нет | Нет |
| 3.10. | Количество объектов недвижимого имущества,находящегося у учреждения на правеоперативного управления, ед.  | 3 | 3 |
| 3.11. | Объем средств, полученных в отчетном году от распоряжения в установленном порядке имуществом, находящимся у учрежденияна праве оперативного управления, тыс. руб.  | 67,9 | 67,9 |

Руководитель учреждения \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_Михайлов В.А.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись) Ф.И.О. руководителя)

Главный бухгалтер учреждения \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_В.В.Скворцова\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись) (Ф.И.О. гл. бухгалтера)