



Сотрудник
Первый заместитель главы города
Ю.С.Сев

Утвержден
Наблюдательным советом
"02" апреля 2018 г.
Протокол заседания
Наблюдательного совета
№ 4 от "02" апреля 2018 г.

Отчет
о результатах деятельности
муниципального автономного учреждения
«Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг г. Орска»
(наименование муниципального учреждения)
и об использовании закрепленного
за ним муниципального имущества
по состоянию на 1 января 2018 г.
«Администрация города Орска»
(наименование главного распорядителя
бюджетных средств)

составлен "30" марта 2018 г.

N п/п		1. Общие сведения об учреждении
1.1.	Перечень видов деятельности	84.11 – Деятельность органов государственного управления и местного самоуправления по вопросам общего характера. Иные виды деятельности: 53.20.3 Деятельность курьерская 77.33 Аренда и лизинг офисных машин и оборудования, включая вычислительную технику 68.20.2 Аренда и управление собственным или арендованным нежилым недвижимым имуществом 63.1 Деятельность по обработке данных, предоставление услуг по размещению информации, деятельность порталов в информационно-коммуникационной сети Интернет 69.10 Деятельность в области права
1.2.	Перечень услуг (работ), оказываемых потребителям за плату, и потребителей данных услуг	Нет
1.3.	Перечень разрешительных документов	Постановление администрации города Орска от 09.11.2012 г. № 7295-п «О создании муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг г. Орска» Свидетельство о государственной регистрации муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг г. Орска» серии 56 № 003263537 от 19.11.2012 г. Устав муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг г. Орска», утвержденный постановлением администрации города Орска от 22.06.2016 г. № 3522-п Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе серии 56 № 003263538 от 19.11.2012 г.
1.4.	Количество штатных единиц и квалификация сотрудников (на начало и на конец отчетного года)	На 01.01.2017 г. – 68 штатных единиц, 34 сотрудника имеют 3 категорию классности, 14 сотрудников имеют 2 категорию классности. На 31.12.2017 г. – 63 штатных единицы, 8 сотрудников имеют 3 категорию классности, 21 сотрудник имеет 2 категорию классности, 8 сотрудников имеют 1 категорию классности. Изменения по категориям классности в соответствии с проведением квалификационного экзамена в июне 2017 г. В связи с оптимизацией штатной структуры МАУ «МФЦ г. Орска»

		из штатного расписания исключено 8 штатных единиц, вновь введены 3 штатные единицы.
1.5.	Средняя годовая заработная плата руководителей и сотрудников за два предыдущих года	За 2016 г.: руководитель - 37 815,07 руб., сотрудники - 16 048,96 руб. За 2017 г.: руководитель - 35 542,02 руб., сотрудники - 15 852,59 руб.
1.6.	Объем финансового обеспечения муниципального задания учредителя за два предыдущих года	За 2016 г. - 19 000 000,00 руб. За 2017 г. - 18 792 142,00 руб.
1.7.	Объем финансового обеспечения развития учреждения в рамках программ, утвержденных в установленном порядке, за два предыдущих года	За 2016 г. - 0,00 руб. За 2017 г. - 0,00 руб.
1.8.	Объем финансового обеспечения деятельности, связанной с выполнением работ или оказанием услуг, в соответствии с обязательствами перед страховщиком по обязательному социальному страхованию за два предыдущих года	Нет
1.9.	Информация об исполнении муниципального задания учредителя за два предыдущих года	В 2016 г. плановый объем оказания муниципальных услуг, утвержденный в муниципальном задании, был превышен: - муниципальная услуга по информированию заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг - 213%; - муниципальная услуга по приему, обработке и выдаче документов - 222 %. В 2017 г. плановый объем оказания муниципальных услуг, утвержденный в муниципальном задании, составляет: - уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг - 97,35%; - среднее время ожидания в очереди - 19 минут; - муниципальная услуга по приему документов - 92,4%
1.10.	Информация об осуществлении деятельности, связанной с выполнением работ или оказанием услуг, в соответствии с обязательствами перед страховщиком по обязательному социальному страхованию за два предыдущих года	Нет
1.11.	Среднегодовая численность работников за два предыдущих года	За 2016 г. - 65 За 2017 г. - 57
1.12.	Состав наблюдательного совета	О.В. Тигашова - начальник управления по перспективному развитию и работе с предприятиями малого и среднего бизнеса, торговле и наружной рекламе администрации города;

		С.В. Коблова - начальник отдела муниципальной собственности комитета по управлению имуществом города Орска; Л.Т. Компаниец - председатель Общественной палаты города Орска; Ю.А. Черепкин - председатель общественной организации «Клуб предпринимателей города Орска»; Л.П. Галушко - специалист по кадрам МАУ «МФЦ г. Орска»; Н.Е. Снина - юристконсульт МАУ «МФЦ г. Орска».
	2. Результат деятельности учреждения	
2.1.	Темп прироста балансовой (остаточной) стоимости нефинансовых активов к предыдущему году (в процентах)	-24,66%
2.2.	Общая сумма выставленных требований в возмещение ущерба по недостачам и хищениям материальных ценностей, денежных средств, а также от порчи материальных ценностей	Нет
2.3.	Темп прироста дебиторской и кредиторской задолженности учреждения в разрезе поступлений (выплат), предусмотренных планом финансово-хозяйственной деятельности муниципального учреждения, к предыдущему году (в процентах)	Дебиторская задолженность: Дебиторская задолженность к предыдущему году уменьшилась на 49,9 % (2016 г - 191 233,69 руб. 2017 г - 95 767,61 руб.); Кредиторская задолженность к предыдущему году уменьшилась на 32,07 % (2016 г - 111 762,37 руб. 2017 г - 19 436,7 руб.);
2.4.	Причины образования просроченной кредиторской задолженности, а также дебиторской задолженности, нереальной к взысканию	нет
2.5.	Суммы доходов, полученных от оказания (выполнения) платных услуг (работ)	111 736,49 руб.
2.6.	Цены (тарифы) на платные услуги (работы), оказываемые (выполняемые) потребителям (в динамике в течение отчетного периода)	Нет
2.7.	Общее количество потребителей, воспользовавшихся услугами (работами) учреждения, в том числе количество потребителей, воспользовавшихся бесплатными, частично платными и полностью платными для потребителей услугами (работами), по видам услуг (работ) за два предыдущих года	Общее количество потребителей в 2016 г. - 122 467 чел., в т.ч.: - информирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном автономном учреждении «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг

		г. Орска», о ходе выполнения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственных и муниципальных услуг – 23 929 чел.; – прием, обработка и выдача сотрудниками МАУ «МФЦ г. Орска» документов, связанных с предоставлением государственных и муниципальных услуг – 98 538 чел. Общее количество потребителей в 2017 г. – 154 427 чел., в т.ч.: – информирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном автономном учреждении «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг г. Орска», о ходе выполнения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также по выдаче документов и иным вопросам, связанным с предоставлением государственных и муниципальных услуг – 69 440 чел.; – прием сотрудниками МАУ «МФЦ г. Орска» документов, связанных с предоставлением государственных и муниципальных услуг – 84 987 чел.
2.8.	Количество жалоб потребителей и принятые по результатам их рассмотрения меры	27 Удовлетворены запросы граждан. Направлены разъяснения по порядку приему документов в МФЦ.
2.9.	Показатели расхода тепловой энергии, электрической энергии, воды за два предыдущих года	За 2016 г.: – тепловая энергия – 147,511 Гкал – электрическая энергия – 80952 кВт/ч – вода – 844 м/куб За 2017 г.: – тепловая энергия – 166,08 Гкал – электрическая энергия – 75171 кВт/ч – вода – 894 м/куб.
2.10.	Показатели удельного расхода тепловой энергии, электрической энергии, воды за два предыдущих года	За 2016 г.: – тепловая энергия – 0,0896 Гкал – электрическая энергия – 46,26 кВт – вода – 0,014 куб.м./ чел. За 2017 г.: – тепловая энергия – 0,1009 Гкал /м3 – электрическая энергия – 45,694 кВт /м2 – вода – 0,543 куб.м./м2; 0,006 куб.м./ чел.

2.11.	Темпы роста показателей удельного расхода тепловой энергии, электрической энергии, воды к предыдущему году (в процентах)	- тепловая энергия - (19,86%) - электрическая энергия - (98,78%) - вода - (42,85%)
2.12.	Общая сумма прибыли после налогообложения в отчетном периоде, образовавшаяся в связи с оказанием частично платных и полностью платных услуг (работ) за два предшествующих года	Нет

Показатель	В том числе						в руб.
	Всего	по лицевым счетам, открытым в органах, осуществляющих ведение лицевых счетов учреждений		по счетам, открытым в кредитных организациях			
		план	кассовое исполнение	план	кассовое исполнение		
1	2	3	4	5	6	7	
Остаток средств на начало периода							
Поступления, всего,	18 903 878,49	18 903 878,49	18 903 878,49	18 903 878,49			
в том числе:							
- субсидии на выполнение муниципального задания	18 792 142,00	18 792 142,00	18 792 142,00	18 792 142,00			
- целевые субсидии							
- бюджетные инвестиции							
- поступления от оказания учреждением услуг (выполнения работ), относящихся в соответствии с Уставом учреждения	111 736,49	111 736,49	111 736,49	111 736,49			

[illegible]

по оплате труда							
- услуги связи	203 764,32	203 764,32	203 764,32	203 764,32			
- транспортные услуги							
- коммунальные услуги	905 739,51	905 739,51	905 739,51	905 739,51			
- арендная плата за пользование имуществом							
- услуги по содержанию имущества	537 214,24	537 214,24	537 214,24	537 214,24			
- прочие услуги	494 368,83	494 368,83	494 368,83	494 368,83			
- пособия по социальной помощи населению	-	-	-	-			
- приобретение основных средств	192 251,19	192 251,19	192 251,19	192 251,19			
- приобретение нематериальных активов							
- приобретение материальных запасов	833 060,99	833 060,99	833 060,99	833 060,99			
- приобретение ценных бумаг в случаях, установленных федеральными законами							
- прочие расходы	27 030,09	27 030,09	27 030,09	27 030,09			
- иные выплаты, не запрещенные законодательством Российской Федерации	26 151,00	26 151,00	26 151,00	26 151,00			
Остаток средств на конец периода							
Справочно: объем публичных обязательств, всего							

3. Об использовании имущества, закрепленного за учреждением				
N п/п	Показатель	На начало отчетного года	На конец отчетного года	
3.1.	Общая балансовая (остаточная) стоимость недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления, тыс. руб.	4786 (2038)	4786 (1846)	
3.2.	Общая балансовая (остаточная) стоимость недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления, и переданного в аренду, тыс. руб.	107 (37)	71 (24,5)	
3.3.	Общая балансовая (остаточная) стоимость недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления, и переданного в безвозмездное пользование, тыс. руб.	Нет	Нет	
3.4.	Общая балансовая (остаточная) стоимость движимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления, тыс. руб.	8087 (770)	8074 (579)	
3.5.	Общая балансовая (остаточная) стоимость движимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления, и переданного в аренду, тыс. руб.	Нет	Нет	
3.6.	Общая балансовая (остаточная) стоимость движимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления, и переданного в безвозмездное пользование, тыс. руб.	Нет	Нет	
3.7.	Общая площадь объектов недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления, кв. м	1650,10	1650,10	
3.8.	Общая площадь объектов недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления, и переданного в аренду, кв. м	37	24,5	
3.9.	Общая площадь объектов недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления, и переданного в безвозмездное пользование, кв. м	Нет	Нет	
3.10.	Количество объектов недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления, ед.	3	3	
3.11.	Объем средств, полученных в отчетном году от распоряжения в установленном порядке имуществом, находящимся у учреждения на праве оперативного управления, тыс. руб.	108,1	108,1	

Руководитель учреждения

Михайлов В.А.

(подпись)

Ф.И.О. руководителя)

Главный бухгалтер учреждения

В.В.Скворцова

(подпись)

(Ф.И.О. гл. бухгалтера)