



ПОСТАНОВЛЕНИЕ
администрации города Орска
Оренбургской области

от 29.01.2016 № 5214-п

**Об утверждении Политики в
области качества
администрации города Орска
Оренбургской области**

Руководствуясь ст.25 Устава города Орска:

1. Утвердить Политику в области качества администрации города Орска Оренбургской области согласно приложению.
2. Руководителям всех отраслевых (функциональных) и территориальных органов администрации города Орска довести данное постановление до всех сотрудников подведомственного органа.
3. Координаторам системы менеджмента качества всех отраслевых (функциональных) и территориальных органов администрации города Орска ознакомить каждого сотрудника соответствующего органа администрации с данным постановлением в надлежащем порядке.
4. Признать утратившим силу постановление администрации города Орска от 25.01.2013 г. № 401-п «Об утверждении Политики в области качества администрации города Орска Оренбургской области».
5. Управлению по связям с общественностью и национальной политике администрации города (А.Е. Хабаров) разместить на официальном сайте администрации города в сети Интернет и опубликовать в газете «Орская газета» данное постановление.
6. Постановление вступает в силу после его официального опубликования на официальном сайте МКУ «Консультационно-методический центр г. Орска» (www.kmc-orisk.ru) с последующей публикацией в газете «Орская газета».
7. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы города О.Н. Николаенко.

Глава города Орска

С.Н. Сухарев

Верно: И.о. начальника отдела
документационного обеспечения

А.А. Матурина

Приложение

к постановлению

администрации города Орска

А.В.В.В.В.В.В. №52/11-п

ПОЛИТИКА в области качества администрации города Орска Оренбургской области

Администрация города Орска осуществляет свою деятельность в целях сохранения и приумножения культурно-нравственного, экономического, научного и промышленного потенциала города, для обеспечения его процветания и повышения общего благосостояния горожан.

Миссия администрации города Орска - это развитие города как административно-организующего и контактного центра Восточного Оренбуржья с развитой предпринимательской, торговой, социально-культурной инфраструктурой и комфортной средой проживания для различных групп населения.

Основная цель деятельности администрации города Орска - стабильное улучшение качества жизни всех слоев населения города.

Достижение поставленной цели обеспечивается путем:

-создания благоприятного социально-экономического и правового климата для предпринимателей и жителей города, формирования имиджа города;

-улучшения городской среды, устойчивого функционирования инфраструктуры и систем жизнеобеспечения города, формирования здоровой, безопасной, благоустроенной среды обитания;

-формирования гражданского общества, развития партнерства в экономической, социальной и культурной сферах, развития межнационального и межкультурного сотрудничества;

-повышения доверия граждан к муниципальной власти и обеспечения прозрачности и ответственности по всем видам деятельности перед гражданами;

- разработки, внедрения и поддержания системы менеджмента качества, отвечающей требованиям Международного стандарта ИСО 9001 (далее – МС ИСО 9001);

- реализации мероприятий по противодействию коррупции;

- формирования единого подхода к уровню развития информационного общества;

- стимулирования инновационного развития, внедрения энергоэффективных технологий в городе Орске.

Для реализации Политики в области качества и достижения устойчивого успеха администрация города Орска руководствуется следующими принципами:

1. Ориентация на потребности и нужды населения города посредством их максимального удовлетворения, сохранения их доверия, обеспечением прозрачности и ответственности по всем видам деятельности перед гражданами.

2. Лидерство и авторитет главы города Орска, а также высокой ответственностью и компетентностью руководителей на всех уровнях управления.

3. Максимальное вовлечение муниципальных служащих в систему менеджмента качества администрации города Орска и наиболее полным раскрытием их потенциала, поддержанием их компетентности.

4. Оптимизация деятельности посредством результативного менеджмента процессов, эффективного использования ресурсов и снижения межфункциональных барьеров.

5. Постоянное улучшение деятельности с целью создания новых возможностей и повышения удовлетворенности горожан.

6. Принятие решений на основе всестороннего анализа фактов и информации.

7. Взаимовыгодные отношения с заинтересованными сторонами.

Глава города Орска берет на себя ответственность за реализацию Политики в области качества администрации города Орска.

Руководство и сотрудники администрации города Орска берут на себя обязательство обеспечивать выполнение требований МС ИСО 9001 и постоянно повышать результативность системы менеджмента качества.

Наша команда нацелена на достижение запланированных результатов, непрерывное совершенствование системы менеджмента качества, повышение имиджа администрации города Орска среди населения и предприятий города.