

КАПП



ПОСТАНОВЛЕНИЕ
администрации города Орска
Оренбургской области

от 07.08.2018 № 2505-н

**О внесении изменений
в постановление администрации
города Орска от 21 июля 2017 г.
№ 4225-п**

Во исполнение Федерального закона от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», руководствуясь ст. 25 Устава города Орска:

1. Внести изменения в постановление администрации города Орска от 21 июля 2017 г. № 4225-п «Об утверждении административного регламента муниципальных автономных учреждений дополнительного образования по предоставлению услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ»:

1.1. В приложении «Административный регламент муниципальных автономных учреждений дополнительного образования по предоставлению услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ»:

1.1.1. В разделе 1 «Общие положения»:

1.1.1.1. В подпункте 1.3.3:

1.1.1.1.1. Подпункт 1) изложить в новой редакции:

- «1) на сайт администрации города Орска: www.orsk-adm.ru (информационный раздел «Муниципальные услуги», подраздел «Административные регламенты»)».

1.1.2. В разделе 2 «Стандарт предоставления услуги»:

1.1.2.1. В наименовании пункта 2.4. слово «Сроки» заменить словом «Срок»;

1.1.2.2. В пункте 2.5. «Правовые основания для предоставления услуги» слова «Федеральным законом от 04.05.2011 г. № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» исключить;

1.1.2.3. Наименование пункта 2.8. «Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении услуги» изложить в новой редакции:

- «2.8. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления услуги или отказа в предоставлении услуги»;

1.1.2.4. Наименование пункта 2.9. «Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении услуги, и способы ее взимания» изложить в новой редакции:

- «2.9. Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами»;

1.1.2.5. Наименование пункта 2.12. «Требования к помещениям, в которых предоставляется услуга» изложить в новой редакции:

- «2.12. Требования к помещениям, в которых предоставляется услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для

предоставления услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов»;

1.1.3. Раздел 5 «Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего услугу, а также должностных лиц или муниципальных служащих» изложить в новой редакции согласно приложению № 1.

1.1.4. Приложение № 1 «Перечень муниципальных автономных учреждений дополнительного образования» к административному регламенту изложить в новой редакции согласно приложению № 2.

2. Управлению по связям с общественностью администрации города (Е.Н. Абрамова) разместить на официальном сайте администрации города в сети Интернет и опубликовать в газете «Орская газета» данное постановление.

3. Постановление вступает в силу после его официального опубликования на официальном сайте МКУ «Консультационно-методический центр г. Орск» (www.kmc-or.sk.ru) с последующей публикацией в газете «Орская газета».

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы города по социальной политике Е.Н. Абузарову.

Глава города Орск

Верно: Начальник отдела документационного обеспечения



А.В. Одинцов

К.Г. Кузнецова



Приложение № 1

к постановлению

Администрации города Орска

№ 2505-п

Изменения,

внесенные в административный регламент муниципальных автономных учреждений дополнительного образования по предоставлению услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ»

5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего услугу

5.1. Заявитель вправе обжаловать действия (бездействие) и решения органа, предоставляющего услугу. В части досудебного обжалования заявитель обращается с жалобой, в том числе в следующих случаях:

- 1) нарушения срока регистрации запроса о предоставлении услуги;
- 2) нарушения срока предоставления услуги;
- 3) требования у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления услуги;
- 4) отказа в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления услуги, у заявителя;
- 5) отказа в предоставлении услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, п. 2.8.1 административного регламента;
- 6) затребования с заявителя при предоставлении услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;
- 7) отказа органа, предоставляющего услугу, в исправлении допущенных им опечаток и ошибок в выданных в результате услуги документах либо нарушения установленного срока таких исправлений;
- 8) нарушения срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления услуги;
- 9) приостановления предоставления услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами.

5.2 Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме:

- 1) на решения и действия (бездействие) работников органа, предоставляющего услугу, - руководителю учреждения дополнительного образования;
- 2) на решения и действия (бездействие) руководителя органа, предоставляющего услугу, либо органа, предоставляющего услугу, в вышестоящий орган – начальнику управления образования администрации города Орска;
- 3) заместителю главы города по социальной политике.

5.3. Жалоба направляется по почте с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, официального сайта органа, предоставляющего услугу, Единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

5.4. Жалоба содержит:

- 1) наименование органа, предоставляющего услугу, его руководителя и (или) работников, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;
- 2) фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства заявителя, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым направляется ответ заявителю;
- 3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего услугу, или должностных лиц органа, предоставляющего услугу;
- 4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего услугу, или должностных лиц органа, предоставляющего услугу. Заявителем могут быть предоставлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.5. Жалоба подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего услугу, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

5.6. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

- 1) удовлетворить жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами и п.2.9 административного регламента;
- 2) отказать в удовлетворении жалобы.

5.7. Мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы направляется заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в п. 5.6 административного регламента.

5.8. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления органа, предоставляющего услугу, или должностного лица органа, предоставляющего услугу, имеющиеся материалы незамедлительно направляются в органы прокуратуры.

5.9. Положения раздела 5 административного регламента, устанавливающего порядок рассмотрения жалоб на нарушения прав граждан и организаций при предоставлении услуги, не распространяются на отношения, регулируемые Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».



Приложение № 2

к постановлению

Администрации города Орска

№ 2505-н

Приложение № 1

к административному регламенту муниципальных автономных учреждений дополнительного образования по предоставлению услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ»

**ПЕРЕЧЕНЬ
муниципальных автономных учреждений дополнительного образования**

Наименование учреждения	Адрес местонахождения и электронной почты	Телефоны	График работы
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества «Радость» г. Орска»	462401 г. Орск, пл. Гагарина, 1; crtdy-radost@yandex.ru	22-24-89	<u>Учреждения дополнительного образования:</u> понедельник – суббота с 8.00 ч. до 20.00 ч.
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества «Созвездие» г. Орска»	462408 г. Орск, ул. Шелухина, 11, А; cdt-orск@yandex.ru	20-34-64	<u>Администрация учреждений дополнительного образования:</u> понедельник – четверг с 09.00 ч. до 18.00 ч.; пятница с 09.00 ч. до 17.00 ч.; перерыв с 13.00 ч. до 13.48 ч.; суббота, воскресенье – выходные дни
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Центр развития творчества детей и юношества «Искра» г. Орска»	462430 г. Орск, ул. Беляева, 6 Б; orskiskra@rambler.ru	27-36-45	
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Дворец пионеров и школьников г. Орска»	462404 г. Орск, ул. Нефтяников, 2В; ул. Нефтяников, 2А; ул. Орское шоссе, 16; dvorez100@yandex.ru	25-53-63	
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр детского технического творчества» г. Орска	462419 г. Орск, ул. Станиславского, 61; CDTT-orск@yandex.ru	21-05-56	<u>Дежурные административные работники:</u> понедельник – воскресенье – по графику

Наименование учреждения	Адрес местонахождения и электронной почты	Телефоны	График работы
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр детского и юношеского туризма и экскурсий г. Орска»	462422 г. Орск, ул. Декабристов, 16; turist-orzk@yandex.ru	26-62-37	
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа № 4 г. Орска»	462419 г. Орск, ул. Станиславского, 52 Г; DUSH-4ORSK@mail.ru	25-06-07	